

## Synthèse

### **Le numérique au cœur de la réflexion sur l'aménagement et le développement économique des territoires**

Les collectivités, Régions, Départements, EPCI, communes, du fait de leur assise territoriale, œuvrent quotidiennement au développement des politiques d'aménagement du territoire en faveur des citoyens et des entreprises. Elles impulsent et accompagnent les acteurs des secteurs de la santé, de l'éducation, du tourisme et du développement économique, afin de garantir un développement cohérent et concerté du territoire et d'assurer une relation de proximité avec les citoyens et les entreprises.

Dans le cadre de la réforme territoriale, ce rôle d'ensemblier est renforcé, notamment avec le nouveau statut des métropoles et la nouvelle répartition des compétences entre les Départements et les nouvelles Régions.

Par ailleurs, l'État et les collectivités territoriales sont engagés dans un vaste programme de simplification et de modernisation de l'action publique qui passe par la dématérialisation des procédures et des démarches administratives et par l'utilisation des technologies numériques comme support des nouvelles offres de services publics.

L'amélioration et la modernisation des services publics au niveau local sont donc des priorités pour les collectivités et s'inscrivent dans une dynamique plus globale d'innovation publique territoriale :

- développement de procédures dématérialisées et de téléservices pour simplifier les démarches administratives et améliorer la continuité des services hors plages d'ouverture des services administratifs ;
- développement des services d'e-mobilité et d'information en temps réel pour favoriser le transport multimodal et la continuité entre les offres de transport nationales, régionales et locales ;
- développement des services d'e-éducation comme les Environnements Numériques de Travail (ENT) et les formations en ligne ouverte à tous (MOOC) pour les établissements d'enseignement ;
- développement des services d'e-santé pour notamment le soutien à domicile des personnes dépendantes ;
- développement du réseau et des accès Très Haut Débit pour garantir l'accès aux services numériques sur l'ensemble du territoire.

### **Cloud computing et Datacenters, des solutions pour optimiser le déploiement des services numériques**

À mesure que les collectivités lancent ces nouveaux projets, la gestion des ressources informatiques devient de plus en plus critique, d'autant plus que les collectivités doivent concilier ces investissements avec une politique de réduction des dépenses publiques et des dotations qu'elles perçoivent de l'État.

Pour répondre à ces enjeux, les collectivités s'interrogent sur la stratégie à suivre pour l'hébergement de tels services, pour lesquels les enjeux de disponibilité, de performance et de sécurité sont de plus en plus forts. Elles ont ainsi engagé différentes réflexions sur la rationalisation et la modernisation de leurs infrastructures informatiques en privilégiant deux axes de transformation : d'une part, l'hébergement de leurs ressources au sein de *Datacenters* à haut niveau de service ; d'autre part l'utilisation de services de *Cloud Computing*.

En s'appuyant sur le partage des ressources, ces deux concepts offrent aux collectivités de nouvelles solutions, hautement disponibles, autorisant une ouverture plus large des services et une

gestion plus souple de leurs infrastructures informatiques. En permettant aux acteurs publics de se décharger des activités d'exploitation matérielle, elles autorisent également un repositionnement des moyens et des équipes sur le développement de nouveaux services à valeur ajoutée répondant aux nouveaux usages des citoyens et des entreprises locales.

### La mutualisation pour accélérer le déploiement des infrastructures et l'équipement des territoires

De tels projets nécessitent cependant des investissements conséquents et un engagement à long terme, et encouragent les logiques de mutualisation entre les collectivités et entre les différents échelons territoriaux. En mutualisant leurs besoins en ressources informatiques, les acteurs publics peuvent contribuer à l'émergence de projets avec une rentabilité économique plus solide, et surtout ils abaissent, pour les collectivités de taille limitée, ou pour celles qui n'ont pas les ressources logistiques ou d'ingénierie suffisantes, le coût du ticket d'entrée sur ces nouveaux services aux usagers et aux entreprises. L'enjeu est élevé : il s'agit de ne pas voir apparaître une nouvelle fracture numérique, entre les grands écosystèmes urbains qui seraient seuls capables d'implémenter ces services, et les territoires plus fragiles ou moins dotés en ressources d'ingénierie et de logistique, qui ne pourraient utiliser que les ressources classiques d'internet (la messagerie, les sites vitrines, les forums et agendas...).

L'ouverture de ces projets aux acteurs privés, via le développement de plateformes de services numériques, est ainsi un moyen d'accélérer la modernisation des équipements des collectivités tout en favorisant l'accès aux entreprises locales à de nouvelles ressources numériques.

Les projets déjà engagés par différentes collectivités, ou à l'étude, s'inscrivent dans une double démarche d'amélioration des services et d'aménagement numérique du territoire, afin de valoriser plus largement les investissements consentis dans le déploiement des réseaux Très Haut Débit.

En s'appuyant sur l'expérience et le savoir-faire des industriels et des opérateurs de la filière Numérique, les collectivités s'offrent ainsi la possibilité de faire émerger des plateformes de services numériques, garantissant à la fois la rationalisation de leurs parcs informatiques, la modernisation de l'offre de service public et la démocratisation des accès aux ressources numériques pour les entreprises et organismes acteurs du territoire.

### Un guide pratique pour orienter les collectivités locales dans leur réflexion

Les concepts de *Cloud Computing* et de *Datacenters* suscitent un fort intérêt de la part des collectivités locales, mais soulèvent également de nombreuses questions.

Comment répondre aux nouveaux besoins et disposer rapidement de nouvelles ressources informatiques ? Comment gérer et administrer facilement les ressources nécessaires à l'ensemble des services ? Comment assurer la disponibilité en continu de ces services ? Comment garantir l'interopérabilité des plateformes et la pérennité des solutions technologiques ? Comment gérer les problématiques de confidentialité et de sécurité des données ? Comment maîtriser les coûts de construction et d'exploitation des solutions ?

Quels changements ces solutions imposent-elles dans le fonctionnement des DSI et des Services Numériques ? Comment contractualiser avec les fournisseurs de services et maîtriser la relation client – fournisseur ? Quelles sont les contraintes liées à la construction et à la maintenance d'un *Datacenter* ? Comment mesurer la rentabilité d'un *Datacenter* ? Quelle est la pérennité des investissements dans les *Datacenters* locaux ou *Datacenters* de proximité implantés sur le territoire ? Quelle stratégie adopter pour mutualiser les projets et conserver la maîtrise des coûts ?

Ce guide a pour mission d'apporter un éclairage sur les différents concepts et de proposer aux collectivités un ensemble de solutions et de moyens pour réussir leurs projets.