

## UNE **BANQUE DE L'INNOVATION SOCIALE** AU SERVICE DE L'**EXPÉRIMENTATION** DANS LES **TERRITOIRES**

Avec des milliers d'initiatives innovantes qui voient le jour partout en France, l'innovation sociale connaît un développement sans précédent. Afin de recenser les initiatives les plus emblématiques et de les faire connaître, le Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET) et la Délégation interministérielle à l'Économie sociale et solidaire (Diess), associés à un collectif d'une quarantaine de porteurs de projets, ont développé une plateforme de mutualisation des bonnes pratiques, qui sera accessible en ligne dès l'automne 2017.

### **UNE MONTÉE EN PUISSANCE EN ORDRE DISPERSÉ**

Chaque jour, de nouveaux services ou de nouvelles solidarités relevant du champ de l'innovation sociale se créent sous des formes diverses et originales. Souvent portées par des acteurs issus du champ de l'économie sociale et solidaire (ESS), ces innovations voient le jour dans le but d'apporter des réponses concrètes à des problèmes liés à la santé, au développement durable, à l'insertion, à l'emploi... (voir p.4). Initialement circonscrites aux espaces urbains, elles se diffusent désormais sur l'ensemble du territoire.

Leur foisonnement et leur pertinence en font progressivement des remèdes possibles à la crise économique, sociale et environnementale. Si elles sont souvent marquées par un fort ancrage territorial, elles peuvent néanmoins inspirer d'autres territoires que ceux où elles ont vu le jour, offrant ainsi de nouvelles perspectives de cohésion sociale, de développement économique et d'attractivité locale.

Avril 2017  
#37

Leur bénéfice est désormais reconnu : la stratégie de développement de l'Union européenne, Europe 2020, fait ainsi de l'innovation sociale un levier de croissance et d'emploi. L'innovation sociale est aussi prise en compte dans la loi du 31 juillet 2014 relative à l'ESS. Le CGET a pour sa part lancé ou s'est impliqué dans une série de travaux visant à accroître l'impact de l'innovation sociale sur les territoires. Objectif de ces travaux : reconnaître, faire connaître et généraliser les bonnes pratiques innovantes dans le champ social, alors qu'elles sont aujourd'hui souvent méconnues, très expérimentales et dispersées sur le territoire national.

### POUR UNE MUTUALISATION DES EXPÉRIENCES

Sollicités par le CGET et par la Diess, une quarantaine d'acteurs de l'écosystème de l'innovation territoriale se sont rassemblés au sein d'un collectif, créé en 2016, pour mutualiser leur expérience et s'engager dans un processus de capitalisation. Parmi eux : la Fonda, l'Avisé, l'Union nationale des centres communaux et intercommunaux d'action sociale (Unccas), l'Observatoire du développement de l'action sociale (Odas), l'Agence des pratiques et initiatives locales (Apriles), ou Territoires Conseils (Groupe Caisse des dépôts).

Objectifs de ce collectif : fournir aux innovateurs, aux acteurs publics, aux financeurs et à l'ensemble des accompagnateurs une information « exhaustive », fiable et mise à jour sur les projets d'innovation sociale en cours, et aussi échanger sur les méthodes et les besoins de capitalisation ; plus largement enfin, animer de manière collective un écosystème en recherche de consolidation.

## — 3 —

### objectifs majeurs pour le collectif

- la reconnaissance d'initiatives fortement ancrées localement,
- la valorisation du travail d'acteurs engagés dans l'accompagnement,
- le renforcement de l'écosystème de l'innovation sociale.

## LA BANQUE DE L'INNOVATION SOCIALE



### PARTENAIRES POTENTIELS

#### INSTITUTIONNELS

- + Ademe
- + Agence des pratiques et initiatives locales (Apriles)
- + Centre national de la fonction publique territoriale (CNFPT)
- + Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET)
- + Délégation interministérielle à l'économie sociale et solidaire (Diess)
- + Direction générale de la cohésion sociale
- + Fonds d'expérimentation pour la jeunesse (Fej)
- + Ministère de l'Agriculture, de l'Agroalimentaire et de la Forêt
- + Ministère de l'Environnement, de l'Énergie et de la Mer
- + Ministère du Logement et de l'Habitat durable
- + Ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation Professionnelle et du Dialogue Social
- + Territoires conseils, groupe Caisse des dépôts
- + Ville de Sceaux

#### ASSOCIATIONS, THINK TANKS

- + Animafac
- + Assemblée virtuelle
- + Avisé
- + Cler
- + Comité 21
- + Décider ensemble
- + La Fonda
- + Le Labo de l'ESS
- + Réseau des agences régionales de l'énergie et de l'environnement (Rare)
- + Social planet
- + Socioeco.org
- + Territoria
- + Union nationale des acteurs et des structures du développement local (Unadel)
- + Union nationale des centres communaux et intercommunaux d'action sociale (Unccas)

#### MÉDIAS

- + Reporters d'espoirs
- + Spark news

## UNE PLATEFORME WEB POUR SE REPÉRER

La création d'une banque de l'innovation sociale sous la forme d'une plateforme en ligne répond aux ambitions partagées par les partenaires. Livrée fin 2016, sa version beta a permis de tester, avec succès, sa faisabilité. La puissance de cette plateforme repose notamment sur la capacité de son moteur de recherche qui propose des tris thématiques et géographiques très fins, mais aussi par mots-clés, par source, par état d'avancement du projet ou par type d'ingénierie.

À mesure que de nouveaux projets sont capitalisés, les partenaires les mettent en ligne sur leurs sites respectifs. Toute recherche sur la plateforme aboutit donc à des résultats actualisés. Actuellement, près de 11 000 initiatives ont déjà été recensées auprès d'une vingtaine de partenaires selon un système dit de « crawling » (ou moissonneur).

Des fonctionnalités complémentaires telles que la mise en relation entre porteurs de projet (appel à expertise, recherche ou offre d'emploi...) ou la visualisation des résultats et des données (data visualisation) sont en cours d'intégration. À court terme, la plateforme pourrait recenser et valoriser près de 40 000 projets associatifs ou institutionnels, couvrant l'ensemble du territoire ou localisés à l'étranger et capitalisés en langue française.

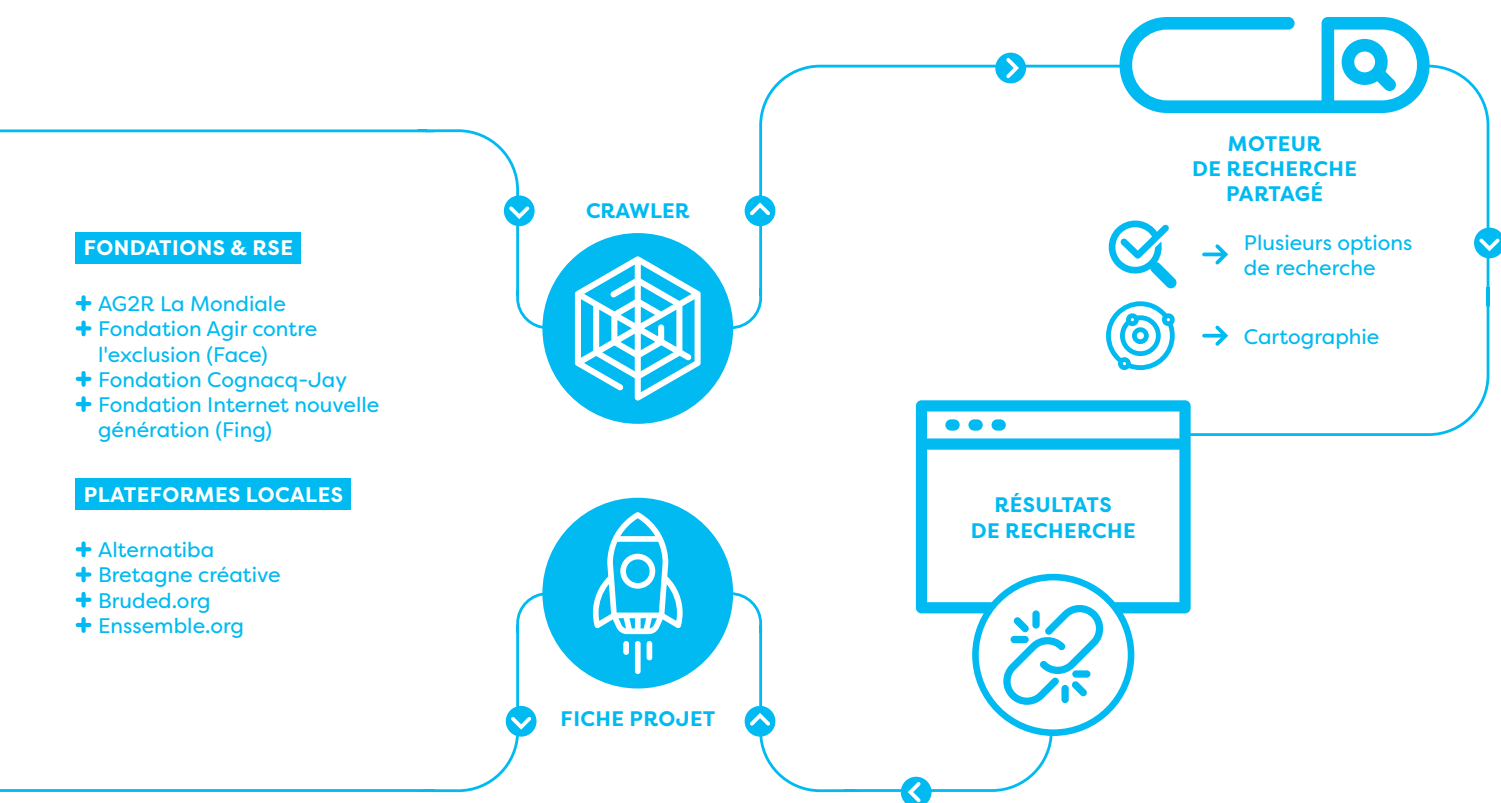
## UN PROJET GOUVERNÉ COLLECTIVEMENT

Cette démarche fédère une grande diversité d'acteurs, tant publics que privés, nationaux ou locaux, et elle génère une approche nationale de l'animation tout à fait inédite. Elle se fonde sur plusieurs principes, qui feront l'objet d'une charte :

- une approche ouverte de l'innovation, chaque partenaire apportant sa définition et « garantissant » le caractère innovant des actions portées à connaissance ;
- l'égalité des partenaires, et donc la bienveillance à l'égard du travail des autres, et le refus de toute position dominante ;
- une logique de production et de gestion de « communs »<sup>1</sup> ;
- l'adoption des principes « open source » (l'ensemble des développements informatiques est réalisé avec des logiciels libres). Par ailleurs, une complémentarité avec des projets existants de gestion de « communs » et de plateformes en ligne partageant les principes du « libre » est recherchée.

À l'image de certaines réussites locales, une nouvelle forme d'action publique, en coproduction, se met en place au niveau national, au service de l'initiative et des territoires. Cette démarche fabrique un espace de dialogue entre acteurs publics, nationaux notamment, et acteurs de terrain.

<sup>1</sup> Elinor Ostrom (économiste et politologue américaine, prix Nobel d'économie) indique que considérer des ressources comme un commun permet à un groupe de personnes de gérer collectivement des ressources en assurant leur partage et leur protection. Elinor Ostrom, *Governing the Commons: The Evolution of Institutions for Collective Action*, Cambridge University Press, 1990.





## 8 EXEMPLES D'INNOVATION TERRITORIALE À RETROUVER SUR LA FUTURE PLATEFORME WEB

### En savoir plus

Emmanuel Dupont,  
responsable de la Mission Animation  
scientifique et stratégique - CGET,  
emmanuel.dupont@cget.gouv.fr

Bénédicte Pachod,  
chargée de mission innovation  
territoriale - CGET,  
benedicte.pachod@cget.gouv.fr

Bastien Engelbach,  
coordonnateur des programmes -  
La Fonda,  
bastien.engelbach@fonda.asso.fr

**Les Talents d'Alphonse** : cette initiative vise à mettre les seniors au cœur de notre société et à valoriser leurs compétences grâce à une plateforme de mise en relation entre retraités passionnés et jeunes curieux, pour des échanges autour d'une activité commune.

Source : portail Esspace, animé par la Diess. Fiche complète et vidéo : [http://www.esspace.fr/actua-lite\\_les-talents-dalphonse\\_49.html](http://www.esspace.fr/actua-lite_les-talents-dalphonse_49.html)

« **Santé, nutrition et gestion du budget** » : cette action partenariale, du CCAS de Chirongui à Mayotte, permet à un public en difficulté d'accéder à une alimentation riche et équilibrée en adéquation avec son budget et privilégiant les produits locaux. Prix de l'innovation 2016 de l'Unccas dans la catégorie "alimentation de qualité et durable pour tous".

Source : Unccas. Fiche complète : <http://www.unccas.org/sante-nutrition-et-gestion-du-budget#.WNEH7Wdk7Ww>

**Papa Charlie** : créée en 1997 par Aéroports de Paris, l'association facilite l'accès à l'emploi des personnes sans moyen de transport collectif ou individuel. Elle met à leur disposition un véhicule à coût modéré pendant quelques mois, pour les trajets domicile – travail.

Source : Avise. Plus d'informations : <http://www.avise.org/articles/une-selection-de-projets-innovants>

**Le parrainage de proximité se donne du PEPSE** : les Apprentis d'Auteuil et l'UNAPP ont initié sur l'agglomération mancelle (Sarthe) une démarche expérimentale pour développer de nouvelles formes de parrainage de proximité et changer l'image de celui-ci, encore souvent perçu comme une pratique paternaliste.

Source : Odas / Apriles. Fiche complète : [http://www.apriles.net/index.php?option=com\\_sobi2&sobi2Task=-sobi2Details&sobi2Id=1590&Itemid=95](http://www.apriles.net/index.php?option=com_sobi2&sobi2Task=-sobi2Details&sobi2Id=1590&Itemid=95)

**LERIS - Laboratoire d'études et de recherche sur l'intervention sociale** : porté par le centre culturel Saint-Exupéry de Reims, ce projet vise à la création d'un Fablab numérique mobile en Champagne-Ardenne afin de former de faire essayer les savoirs et les pratiques numériques innovantes.

Source : FEJ. Fiche complète : [http://www.experimentation.jeunes.gouv.fr/spip.php?page=article&id\\_article=1397](http://www.experimentation.jeunes.gouv.fr/spip.php?page=article&id_article=1397)

**Graine de troc** : cette plateforme internet offre à un public jardinier un lieu d'échange de graines par voie postale. L'association axe son projet autour des biens communs naturels, fondés sur la biodiversité et le libre partage du vivant.

Source : la Fonda. Fiche complète : <http://www.fonda.asso.fr/Graines-de-Troc.html>

**Roubaix, territoire pilote « Zéro Déchet »** : il s'agit d'accompagner les habitants et les acteurs du territoire dans un changement réel de leurs habitudes et comportements. La démarche menée par la ville de Roubaix s'intéresse ici à la question des déchets dans sa globalité.

Source : CERDD, membre du RARE. Vidéo et fiche complète : <http://www.cerdd.org/Parcours-thematiques/Changement-climatique/Ressources-Parcours-6/Video-Climatour-Roubaix-territoire-pilote-Zero-Dechet>

**Alternativ'hotel** : porté par l'association Atelier logement solidaire basée à Clermont-Ferrand, ce projet vise à optimiser les ressources publiques de l'hébergement d'urgence, en proposant une alternative à l'hôtel pour loger les familles en situation précaire. Logées en appartements, elles retrouvent des conditions matérielles décentes et stables où la vie de famille peut se réorganiser, avec un suivi social de proximité et un accompagnement solidaire.

Source : Socialplanet. Fiche complète : <http://community.social-planet.org/hjform/view/286572/alternativhotel>

En couverture : CC-BY 2.0 Boegh  
Icones : CC-BY 2.0 Freepik ;  
CC-BY 2.0 Gregor Cresnar

**Auteurs** : Emmanuel Dupont et Bénédicte Pachod (CGET),  
en collaboration avec la Diess, la Fonda, l'Avise, l'Unccas, l'Odas, l'Apriles, la fondation Face et l'Unadel.



**cget**

Une publication du Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET)

**Directeur de publication** : Jean-Michel Thornary

Abonnez-vous à la collection **En Bref** sur :  
[www.cget.gouv.fr/jemabonne](http://www.cget.gouv.fr/jemabonne)

ISSN 2492-5012

Retrouvez la collection  
**En bref**  
[www.cget.gouv.fr](http://www.cget.gouv.fr)

Suivez-nous  
@CGET\_gouv  
f /CGETgouv